



Jonker Unlimited
Veenmeer 41, 3994 JE, Houten
www.jonkerunlimited.nl
KvK-nummer 71584102

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Partijen: Jonker Unlimited **hierna te noemen JUN** en opdrachtgever
Opdrachtgever: de wederpartij van JUN namelijk...
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2. Toepassing

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en JUN niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zijn onderstaande algemene regels van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst terzake van door JUN uit te brengen adviezen of te verrichten diensten c.q. werkzaamheden.

Artikel 3. Aanbiddingen en offertes

1. Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door JUN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven, daargelaten JUN bevoegdheid de aanbidding steeds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden binnen de overeengekomen periode. JUN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is JUN daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JUN anders aangeeft.
4. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. JUN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij heeft JUN, anders dan expliciet onderling overeengekomen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Mocht op onderdelen een resultaatverplichting wenselijk zijn dan zullen partijen deze wensen en voorwaarden in een separate overeenkomst vastleggen.
2. De opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan JUN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JUN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JUN zijn verstrekt, heeft JUN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. JUN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JUN is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor JUN kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan JUN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart JUN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Tussentijdse wijziging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JUN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal JUN de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal JUN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 4 zal JUN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JUN kunnen worden toegerekend. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10%

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

6. JUN zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. JUN zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Indien opdrachtgever de door JUN kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van JUN genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling van facturen en declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting en zonder recht op schuldvergelijking.
2. Aanmerkingen op of klachten over door JUN gezonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen 10 dagen na ontvangst daarvan aan JUN schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling ervan niet op.
3. Bij overschrijding van de in het vorig lid bedoelde betalingstermijn is JUN gerechtigd rente in rekening te brengen, overeenkomstig het bij wet vastgestelde tarief, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Deze rente is door de opdrachtgever enkel en alleen door het overschrijden van de betalingstermijn verschuldigd, zulks zonder noodzaak tot aanmaning of ingebrekestelling.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van JUN op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien JUN genoodzaakt is ter inning van het haar verschuldigde rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitenrechtelijk als gerechtelijk, door de opdrachtgever aan haar moeten worden vergoed.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JUN geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen documenten, artikelen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van JUN totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met JUN gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Alle door JUN geleverde ontwerpen, schetsen, tekeningen, logo's, beeldmerken, enz., blijven eigendom van JUN. Wenst de opdrachtgever het eigendom te verkrijgen dan zal JUN het verschuldigde afkoopbedrag schriftelijk kenbaar maken.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien JUN hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ECb. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JUN in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal JUN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer zinvol of mogelijk is, zal JUN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft JUN recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan JUN zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JUN, zal JUN in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JUN extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- 1) JUN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) na het sluiten van de overeenkomst JUN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 2) Voorts is JUN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JUN op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien JUN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4) JUN behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Indien JUN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 1) Indien JUN aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ECb in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 2) In afwijking van hetgeen onder 1. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 3) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JUN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan JUN toegerekend kunnen worden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 4) JUN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - 5) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JUN.

Artikel 15 Vrijwaringen

- 1) De opdrachtgever vrijwaart JUN voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 2) Indien opdrachtgever aan JUN informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Overmacht

- 1) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JUN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JUN niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 3) JUN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JUN zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 4) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

- 5) Voorzoveel JUN ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JUN gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, JUN gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en JUN zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is JUN niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 1) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt JUN zich de rechten en bevoegdheden voor die JUN toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2) Alle door JUN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, documenten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JUN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 3) Alle door JUN geleverde ontwerpen, schetsen, tekeningen, logo's, beeldmerken, enz., blijven eigendom van JUN en zijn binnen de grenzen van artikel 9 uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JUN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht..
- 4) JUN behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Geschillen

- 1) De rechter in de vestigingsplaats van JUN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft JUN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Algemene voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

- 2) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 1) Op elke overeenkomst tussen JUN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- 1) Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

Artikel 22 Samenwerkingspartners

- 1) Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden van samenwerkingspartners die expliciet genoemd worden in de opdrachtbevestiging.
- 2) Werkzaamheden van samenwerkingspartners die vallen onder verantwoordelijkheid van JUN (lees: onderdeel zijn van een gezamenlijke offerte) zijn gelimiteerd tot de – door de opdrachtgever - geaccepteerde werkzaamheden en uren conform offerte en kunnen pas na schriftelijke acceptatie van de opdrachtgever.

Ondertekening

Opdrachtgever

Opdrachtnemer